



ITIL® 4 Practice Manager: Collaborate, Assure and Improve (CAI)

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: IL4PCAI

Your key takeaways

Sie haben ITIL 4 kennen gelernt, und wollen nun Ihr Wissen im operativen Bereich vertiefen?

In diesem Training lernen Sie alles rund um:

- Continual Improvement
- Information Security Management
- Relationship Management
- Service Level Management
- Supplier Management

Dabei werden nicht nur die Schlüsselkonzepte dieser Practices besprochen, sondern zusätzlich detailliert alle Prozesse der Practices praxisnah unterrichtet:

- Continual Improvement: Managing a common approach to continual improvement
- Continual Improvement: Managing continual improvement initiatives
- Information Security Management: Information security planning and implementation
- Information Security Management: Information security controls tests and exercises
- Information Security Management: Information security incident management
- Information Security Management: Information security assessment and review
- Relationship Management: Managing a common approach to relationships
- Relationship Management: Managing relationship journeys

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



- Service Level Management: Management of SLAs
- Service Level Management: Oversight of service levels and service quality
- Supplier Management: Managing a common approach to supplier management
- Supplier Management: Managing supplier journeys

Sie lernen wer welche Rolle und Verantwortung in diesen Practices übernehmen sollte, wie mit Partnern und Lieferanten zusammengearbeitet werden kann, und welche Unterstützung Informationstechnologie für dieses Practices beitragen kann.

Teil dieses Trainings ist auch zu lernen Organisationen im Reifegrad bei jeder dieser Practices einzuschätzen und den erfolgreichen Einsatz gemäß den Practice Success Faktoren und den entsprechenden KPIs sicherzustellen.

Weiters werden Sie für die Prüfung optimal vorbereitet, die gemeinsam mit dem Training ITIL 4 Specialist - Create, Deliver and Support (IL4CDS) zur Designation ITIL 4 Practice Manager führt, die wiederum Teil der Ausbildung zum ITIL 4 Master ist.

Target Groups

- CxO Ebene
- Betriebsverantwortliche
- Service Desk Manager*innen
- Service Desk Mitarbeiter*innen
- IT Professionals
- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden



Prior knowledge

Für die Ausstellung des Prüfungszertifikates ist die Absolvierung des ITIL® 4 Foundation Levels notwendig.

Important information

Dieses Training dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 770,- ist im Trainingpreis inkludiert. Darin enthalten ist die offizielle ITIL Prüfung. Neben den ETC Trainingunterlagen erhalten Sie Zugang zu den neuen, offiziellen Practice Guides.

Die Prüfung und Unterlagen sind - je nach Verfügbarkeit durch PeopleCert - entweder noch auf Englisch oder schon auf Deutsch.

Trainingszeiten: Die finalen Trainingszeiten finden Sie 2 Wochen vor Trainingsbeginn im ETC Portal.



Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
06.11.2024-08.11.2024	2.5 days	Wien	Preis (Vor Ort)	€1.995,-
06.11.2024-08.11.2024	2.5 days	Wien	Preis (Online)	€1.995,-
21.05.2025-23.05.2025	2.5 days	Wien	Preis (Vor Ort)	€1.995,-
21.05.2025-23.05.2025	2.5 days	Wien	Preis (Online)	€1.995,-
03.12.2025-05.12.2025	2.5 days	Wien	Preis (Vor Ort)	€1.995,-
03.12.2025-05.12.2025	2.5 days	Wien	Preis (Online)	€1.995,-

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien