



ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management (ITAM)

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: IL4ITAM

Your key takeaways

Sie haben ITIL 4 kennen gelernt, und wollen nun Ihr Wissen im operativen Bereich vertiefen?

In diesem Training lernen Sie alles rund um IT Asset Management

Dabei werden folgende Inhalte unterrichtet:

- Schlüsselkonzepte für IT Asset Management
- Die Wertströme und Prozesse für IT Asset Management
- Die Rollen und Verantwortungen für IT Asset Management
- Die Verwendung von Informationen und Tools für IT Asset Management
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten bei IT Asset Management
- Organisatorische Fähigkeiten rund um IT Asset Management

Teil dieses Trainings ist auch zu lernen Organisationen im Reifegrad bei IT Asset Management einzuschätzen und den erfolgreichen Einsatz gemäß den Practice Success Faktoren und den entsprechenden KPIs sicherzustellen.

Target Groups

- CxO Ebene
- Betriebsverantwortliche
- Service Desk Manager*innen
- Service Desk Mitarbeiter*innen

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



- IT Professionals
- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

Prior knowledge

Für die Ausstellung des Prüfungszertifikates ist die Absolvierung des ITIL® 4 Foundation Levels notwendig.

Important information

Dieses Training dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 770,- ist im Trainingspreis inkludiert. Darin enthalten ist die offizielle ITIL Prüfung. Neben den ETC Trainingunterlagen erhalten Sie Zugang zu den neuen, offiziellen Practice Guides.

Die Prüfung und Unterlagen sind auf Englisch.

Trainingszeiten: Die finalen Trainingszeiten finden Sie 2 Wochen vor Trainingsbeginn im ETC Portal.



Dates & Options

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien