



# ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: IL4DSV

## Your key takeaways

Dieses Training schließt mit der ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV) Zertifizierung ab und ist außerdem eine Voraussetzung für das Erreichen der ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung.

In diesem Training konzentrieren wir uns auf das Generieren von Wert im Zuge der Wertschöpfungskette und das Erreichen von Kundenzufriedenheit. Ziel ist, dass die Kunden die IT als Wertgenerierenden Faktor wahrnehmen.

Nutzen Sie für Ihre ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung unser **ITIL 4 Managing Professional Paket**, welches dieses und zusätzlich folgende Trainings inklusive Prüfungen beinhaltet:

- ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)
- ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HVIT)
- ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)



Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

## Target Groups

- IT Professionals
- Business Manager\*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter\*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter\*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

## Prior knowledge

Für die Teilnahme an diesem Training ist die Absolvierung des ITIL® 4 Foundation Levels notwendig.

### Important information

Dieses Training dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 770,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist die offizielle ITIL Prüfung. Neben den ETC Trainingsunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL Manual.

Trainingszeiten: Die finalen Trainingszeiten finden Sie 2 Wochen vor Trainingsbeginn im ETC Portal.



## Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
11.09.2024-13.09.2024	3 days	Wien	Preis (Präsenz)	€1.795,-
11.09.2024-13.09.2024	3 days	Wien	Preis (Online)	€1.795,-
19.02.2025-21.02.2025	3 days	Wien	Preis (Präsenz)	€1.995,-
19.02.2025-21.02.2025	3 days	Wien	Preis (Online)	€1.995,-
15.10.2025-17.10.2025	3 days	Wien	Preis (Präsenz)	€1.995,-
15.10.2025-17.10.2025	3 days	Wien	Preis (Online)	€1.995,-

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 [info@flane.at](mailto:info@flane.at)

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien