



# Implementing Cisco Collaboration Applications

---

Exam-ID: **300-810 CLICA**

Seminar-ID: **CLICA**

---

## Your key takeaways

Dieses Training vermittelt Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten, um das Kommunikationsprotokoll zu optimieren, Compliance-Maßnahmen zu verstärken und Ihre Kommunikationssysteme und -geräte mit Kenntnissen über Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM & Presence, Cisco Unity® Connection und Cisco Unity Express sowie Anwendungsclients zu erweitern. Sie erhalten die Fähigkeiten, um die Agilität robuster Managementsysteme zu maximieren.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer\*innen Kenntnisse zu folgenden Themen:

- Konfigurieren der Cisco Unity Connection-Integration
- Konfigurieren und Behandeln von Problemen mit Cisco Unity Connection- und Cisco Unity Callhandlers
- Konfigurieren von und Behandeln von Problemen mit Cisco Unity Express
- SSO für Cisco Unified Communications-Anwendungen
- Wie Cisco Jabber® und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence in andere Anwendungen von Cisco oder Drittanbietern integriert werden
- Anpassen von IM- und Presence- und Cisco Jabber-Funktionen von Cisco Unified Communications Manager
- Konfigurieren von Chatrooms und Archivieren von Nachrichten und Behandeln von Problemen
- Fehlerbehebung bei IM und Anwesenheit von Cisco Jabber und Cisco Unified Communications Manager

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 [info@flane.at](mailto:info@flane.at)

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



- Integrieren von Cisco Unified Attendant Console Advanced in Cisco Unified Communications Manager und den Cisco Unified Communications Manager-IM- und Präsenzserver
- Konfigurieren der Aufzeichnung und Überwachung von Anrufen

## Target Groups

- Netzwerk-Architekt\*innen
- Netzwerkdesigner\*innen
- Netzwerktechniker\*innen
- Netzwerk-Manager\*innen
- Netzwerk-Administrator\*innen

## Prior knowledge

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Voice und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager mit einem Wählplan für einen einzelnen Standort, einem einzelnen PSTN-Gateway (Public Switched Telephone Network) und SIP-Amtsleitungen (Session Initiation Protocol).

Mit den folgenden Cisco-Kursen können Sie die Kenntnisse erwerben, die Sie zur Vorbereitung auf diesen Kurs benötigen:

- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)
- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)

### Important information

Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



Dieses Training bereitet Sie, gemeinsam mit Selbstlernmaterial, auf die Prüfung Implementing Cisco Collaboration Applications (300-810 CLICA) vor, die zu den neuen Zertifizierungen CCNP Collaboration und Cisco Certified Specialist - Collaboration Applications Implementation führt.

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 [info@flane.at](mailto:info@flane.at)

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



## Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
21.10.2024-25.10.2024	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.615,-
21.10.2024-25.10.2024	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.615,-
31.03.2025-04.04.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.615,-
31.03.2025-04.04.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.615,-
04.08.2025-08.08.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.615,-
04.08.2025-08.08.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.615,-
17.11.2025-21.11.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.615,-
17.11.2025-21.11.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.615,-

Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien