



Understanding Cisco Collaboration Foundations

Seminar-ID: CLFNDU

Your key takeaways

Dieses Training vermittelt Ihnen die Fähigkeiten und Kenntnisse, die Sie für die Administration und den Support einer einfachen Cisco Unified Communications Manager (CM)-Lösung mit SIP-Gateway (Session Initiation Protocol) an einem einzigen Standort benötigen. Der Kurs befasst sich mit der Verwaltung von Geräten einschließlich Telefonen und Video-Endpoints, der Verwaltung von Benutzern und der Verwaltung von Medienressourcen sowie den Wartungs- und Fehlerbehebungswerkzeugen für Cisco Unified Communications Lösungen. Darüber hinaus lernen Sie die Grundlagen von SIP-Wählplänen einschließlich der Konnektivität mit PSTN-Diensten (Public Switched Telephone Network) und die Nutzung von Class-of-Service-Funktionen kennen.

Dieses Training führt nicht direkt zu einer Zertifizierungsprüfung, aber er vermittelt grundlegendes Wissen, das Ihnen bei der Vorbereitung auf verschiedene Collaborationkurse und -prüfungen helfen kann.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer*innen Kenntnisse zu folgenden Themen:

- Hauptzweck von Schlüsselgeräten in einem Cisco-Modell für die Zusammenarbeit vor Ort, Hybrid- und Cloud-Bereitstellung
- Konfigurieren und modifizieren der erforderlichen Parameter im Cisco Unified Communications Manager (CM), einschließlich Service-Aktivierung, Unternehmensparameter, CM-Gruppen, Zeiteinstellungen und Gerätepool
- Einsatz und Fehlerbehebung von IP-Telefonen über automatische Registrierung und manuelle Konfiguration innerhalb von Cisco Unified CM

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



- Anrufauf- und -abbauprozess für ein SIP-Gerät einschließlich der Codec-Aushandlung unter Verwendung des Session Description Protocol (SDP) und der Einrichtung des Medienkanals
- Verwaltung von Cisco Unified CM-Benutzerkonten (lokal und über Lightweight Directory Access Protocol [LDAP]) einschließlich der Rolle/Gruppe, des Dienstprofils, des UC-Dienstes und der Berechtigungsrichtlinie
- Konfigurieren von Wählplanelementen innerhalb eines einzelnen Standorts Cisco Unified CM-Bereitstellung einschließlich Routengruppen, lokale Routengruppe, Routenlisten, Routenmuster, Übersetzungsmuster, Transformationen, SIP-Trunks und SIP-Routenmuster
- Konfigurieren der Steuerungsklasse auf Cisco Unified CM, um zu steuern, welche Geräte und Leitungen Zugang zu Diensten haben.
- Konfigurieren der Cisco Unified CM für Cisco Jabber und implementieren von gemeinsamen Endpunktfunktionen wie Call Park, Softkeys, gemeinsam genutzte Leitungen und Pickup-Gruppen.
- Einsatz eines einfachen SIP-Wahlplans auf einem Cisco Integrated Service Router (ISR)-Gateway, um den Zugang zum PSTN-Netz zu ermöglichen
- Verwalten des Cisco UCM-Zugriffs auf Medienressourcen, die innerhalb der Cisco UCM- und Cisco ISR-Gateways verfügbar sind
- Tools für die Berichterstattung und Wartung, einschließlich Unified Reports, Cisco Real-Time Monitoring Tool (RTMT), Disaster Recovery System (DRS) und Call Detail Records (CDRs) innerhalb von Cisco Unified CM
- Zusätzliche Überlegungen für den Einsatz von Video-Endpunkten in Cisco Unified CM
- Integration von Cisco Unity® mit Cisco Unified CM und dem Standard-Call-Handle

Target Groups

- Student*innen, die sich auf die CCNP Collaboration-Zertifizierung vorbereiten
Netzwerk-Administrator*innen



Netzwerk-Ingenieure
Systemtechniker*innen

Prior knowledge

Dieses Training ist als Einstiegskurs gedacht. Es gibt keine spezifischen Cisco-Voraussetzungen; es werden jedoch die folgenden Fähigkeiten vorausgesetzt:

- Benutzerfreundlichkeit von Internet-Webbrowsern und allgemeine Computerkenntnisse
- Kenntnisse der Befehlszeile des Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)



Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
25.11.2024-29.11.2024	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.315,-
25.11.2024-29.11.2024	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.315,-
10.03.2025-14.03.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.490,-
10.03.2025-14.03.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.490,-
02.06.2025-06.06.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.490,-
02.06.2025-06.06.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.490,-
01.09.2025-05.09.2025	5 days	Wien	Preis (Präsenz)	€3.490,-
01.09.2025-05.09.2025	5 days	Wien	Preis (Online)	€3.490,-

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien